



POLITICA PER LA QUALITA'

La qualità, in ogni suo aspetto ricopre un'importanza fondamentale per la continuità e lo sviluppo di MDL S.R.L. Per questo motivo MDL S.R.L. vuole garantire ed assicurare la propria concorrenzialità sul mercato nei settori in cui opera, ed il suo successo economico fornendo prodotti/servizi ad alto contenuto di qualità e professionalità ed orientati alla soddisfazione della clientela.

Per "Qualità in azienda" MDL S.R.L. intende mettere la soddisfazione del cliente al primo posto dei propri obiettivi, al fine di garantire una maggiore fidelizzazione dello stesso, attraverso una continua ricerca del miglioramento e sviluppo dei prodotti/servizi offerti.

La qualità di MDL S.R.L., riguarda anche l'insieme di tutte le attività che possono essere viste e considerate dal nostro cliente come "accessorie": ad esempio una puntuale assistenza e consulenza, l'affidabilità nel rispetto delle pianificazioni, puntualità nell'esecuzione delle visite, una chiara e pronta azione informativa, l'osservanza sia interna che esterna di regolamenti e norme/leggi e un rapporto di comunicazione e di contatto più vicino alle esigenze del cliente.

Obiettivo di tutte le azioni inerenti la qualità di MDL S.R.L. è la risposta ottimale alle esigenze dei Clienti, cioè il conseguimento della soddisfazione del Cliente.

Da ciò ne conseguono i seguenti principi di politica della qualità che coinvolge tutta la struttura organizzativa. L'intera produzione dei prodotti/servizi, realizzata mediante lo svolgimento delle attività e l'assunzione di decisioni, deve soddisfare le esigenze dei clienti.

La qualità dei nostri prodotti /servizi e di ogni nostra attività ad essi riconducibili, ricopre un ruolo decisivo per assicurare l'affermazione di MDL S.R.L., garantendo stabilità gestionale e continuità operativa.

La qualità è un elemento irrinunciabile nell'esercizio quotidiano della nostra attività.

La prevenzione è prioritaria rispetto alla correzione degli errori.

La qualità va pianificata sistematicamente iniziando già in fase di programmazione e sviluppo.

MDL S.R.L. promuove l'aggiornamento e la motivazione dei collaboratori sulle tematiche riguardanti la definizione, la gestione e l'assicurazione della qualità.

La Direzione assicura ed adempie ai suoi compiti di attuare e mantenere il Sistema Qualità con le seguenti misure:

- definizione della politica della qualità;
- definizione e riesame periodico degli obiettivi misurabili e valutabili, con maggiore attenzione rivolta al cliente;
- definizione della struttura organizzativa - gestionale e la determinazione delle competenze e dei rapporti fra i collaboratori e i vari settori di attività;
- affidamento a collaboratori qualificati e specializzati dei compiti specifici della qualità;
- mantenimento della qualificazione professionale dei collaboratori con la formazione e l'aggiornamento continuo;
- valutazione periodica del Sistema Qualità, con verifiche ispettive e riesami effettuati dalla Direzione.

Obiettivi della qualità

Nell'ambito del sistema qualità, MDL S.R.L. si propone di conseguire i seguenti obiettivi della qualità:

- costante valutazione della soddisfazione e aspettative espresse e non dei servizi, per rilevare le possibilità di miglioramento della qualità del servizio o prodotto;
- conseguimento, nell'ambito dell'organizzazione di MDL S.R.L., di un impegno collettivo per la qualità;
- impedire l'erogazione di prodotti/servizi che possano nuocere alla struttura o l'ambito in cui opera;
- aumento della produttività e contenimento dei costi con specifiche azioni di programmazione e di controllo preventive per evitare errori;

In particolare gli obiettivi per la qualità si rivolgono:

- **ai servizi**

- Gestione, pianificazione ed esecuzione della sorveglianza sanitaria presso le aziende utilizzando unità mobili dedicate e autorizzate.



- **al servizio associato alla fornitura del servizio, nel senso di:**
 - chiarezza e completezza negli accordi di fornitura; assistenza e consulenza dettagliata al cliente;
 - capacità di soddisfare le aspettative dei clienti;
 - flessibilità nell'aiutare il cliente a trovare la soluzione più adatta alle sue esigenze e disponibilità ad adattare il servizio alle specifiche richieste del cliente;
 - particolare cura nella presentazione del servizio e massima cortesia in tutti i rapporti con i clienti

- **all'organizzazione aziendale che influenza la qualità del prodotto/servizio, nel senso di:**
 - coinvolgimento e motivazione di tutte le risorse umane dell'azienda, con particolare attenzione agli aspetti comportamentali nei luoghi di lavoro e durante tutto il processo di lavorazione e/o del servizio;
 - perseguimento dell'efficienza e della flessibilità dell'organizzazione, che si traduce in economia e competitività;
 - impegno aziendale orientato alla crescita professionale dei propri dipendenti per migliorare direttamente le singole prestazioni personali ed indirettamente la qualità complessiva dell'azienda.
 - impegno aziendale per un miglioramento continuo di tutte le prestazioni aziendali, a livello di prodotti/servizi, efficienza organizzativa e gestione delle risorse, sia umane che materiali. Tale miglioramento viene attentamente pianificato, verificato e incentivato dalla DIREZIONE GENERALE.

MDL S.R.L. pone particolare attenzione al rispetto delle norme e disposizioni sancite a livello nazionale ed internazionale in merito alla tutela del cliente.

Per il perseguimento della politica per la qualità aziendale, la gestione dei fornitori assume un ruolo estremamente importante. I fornitori di MDL S.R.L. più strategici sono considerati dei veri e propri partners, e per questo motivo MDL S.R.L. lavora solo con fornitori che abbiano raggiunto un determinato standard qualitativo.

La DIREZIONE GENERALE si impegna ad assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

DATA 29/03/2023

LA DIREZIONE